**ПОЛИТИКА в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЦЕНТРАЛЬНОГО ОРГАНА СИСТЕМЫ**

**СДС «ГОСТАккредитация»**

**П 01.01.2020**

Стратегическим направлением деятельности Центрального органа системы (далее – аккредитующий орган, ЦОС) СДС «ГОСТАккредитация» является достижение и сохранение лидирующего положения в проведении работ по подтверждению соответствия (аккредитации) органов по оценке соответствия (испытательных лабораторий).

Главной целью деятельности СДС «ГОСТАккредитация» является:

– обеспечение высокого уровня организации и проведения работ по подтверждению соответствия (аккредитации), гарантирующего правильность принятия решений по аккредитации испытательных лабораторий на основании достоверной информации, получаемой как при аккредитации лабораторий, так и в процессе последующего инспекционного контроля.

 – постоянное соответствие требованиям ILAC и APAC.

Достижение этих целей обеспечивается решением следующих задач:

* неукоснительно выполнять требования ISO/IEC 17011:2018 и ISO/IEC 17025:2017, директив и нормативных документов ILAC и APAC;
* обеспечивать и поддерживать высокое качество работ: достоверность, объективность и точность результатов подтверждения соответствия (аккредитации), сроки их выполнения;
* привлекать квалифицированных оценщиков и экспертов и постоянно повышать их уровень компетентности;
* совершенствовать техническую оснащенность ЦОС.

Решение этих задач обеспечивается:

* созданием организационной структуры ЦОС с разделением ответственности, прав и обязанностей;
* вовлечением каждого работника ЦОС в процесс обеспечения качества и созданием морально-психологического климата в ЦОС и условий к мотивации качественного труда;
* созданием всем заявителям равных прав и условий, исключающих дискриминацию при подтверждении соответствия (аккредитации);
* обеспечением конфиденциальности информации, получаемой в ходе проведения работ по подтверждению соответствия (аккредитации);
* отказом от участия в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ЦОС;
* постоянным совершенствованием СМК ЦОС и актуализацией базы НД;
* сотрудничество с международными организациями для обеспечения международного признания результатов аккредитации.

Руководство СДС «ГОСТАккредитация» обязуется:

* реализовывать настоящую политику в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих ей;
* поддерживать в рабочем состоянии описанную в руководстве по качеству систему менеджмента качества и содействовать постоянному улучшению ее результативности;
* соблюдать необходимый профессиональный уровень персонала;
* применять системы управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью по подтверждению соответствия (аккредитации), а также выполнять действия в отношении таких рисков и возможностей;
* обеспечивать долгосрочные отношения с заказчиками.

Руководство СДС «ГОСТАккредитация» берет на себя обязательство по ознакомлению сотрудников с документацией системы менеджмента качества и осуществлению контроля над выполнением их требований.

Все сотрудники ЦОС обязуются ознакомиться с документацией системы менеджмента качества и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой.

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЕНО****Генеральным директором** **ООО «ДСААиПС»****и руководителем ЦОС.** **Введено в действие Приказом** **«01» декабря 2020г. № Р/04-20** |